



Kunsill Lokali ta' Ħal Qormi (Citta' Pinto)

Rapport Annwali Amministrattiv

JANNAR - DIĊEMBRU 2021

Werrej

L-Introduzzjoni tas-Sindku	2
Il-Kunsill	3
Il-Finanzi u l-Ħidma tal-Kunsill	6
Il-Ħidma tal-Kunsill	10
L-Iskeda tal-Varjazzjonijiet fid-Dħul u fin-nefqa	17

1.0 L-Introduzzjoni tas-Sindku

Indirizz mis-Sindku

Is-sena 2021 hija l-ewwel sena tiegħi bħala Sindku, wara l-mewt tal-mibki Renald Falzon. Mhux faċli li tibda tokkupa kariga daqstant importanti fil-lokalita', propju fit-tieni sena ta' leġislatura ġdida iżda nħares 'l quddiem għal din l-isfida sabiha.

Malli ħadt il-kariga, għamilt tibdil żgħir fir-responsabbiltajiet tal-membri tal-Kunsill sabiex flimkien inkomplu naħdmu u nwettqu l-manifest elettorali li ġejna eletti bih.

Il-Belt Pinto hija belt sinjura fl-istorja u hija sfida kontinwa, mhux biss minħabba l-ammont kbir ta' resident, iżda minħabba l-fatt li hija mdawwra b'erba' żoni industrijali kbar, tinsab qrib l-ajruport nazzjonali u għandna numru kbir ta' mħażen li jservu fil-Malta Free Port. Dawn l-isfidi ma jaqtgħulnix qalbna iżda zgur mhux forsi li l-Gvern Ċentrali għandu jifhem il-bżonnijiet tal-lokalita' għażiża tagħna.

L-Edukazzjoni u s-Socjal

Nemmen bi sħiħ li l-qasam edukattiv u dak soċjali għandu jkun fiċ-ċentru tal-ħidma tagħna. Il-Kunsill Lokali m'għandux ikun biss Kunsill tat-toroq u l-bankini, jew biex jiġbor l-iskart. Dawn is-servizzi huma essenzjali għaliex huwa mportanti li r-residenti tagħna jgħixu f'ambjent san u sabiħ.

Se nkunu qed naħdmu mal-iskejjel u entitatijiet sabiex it-tfal tagħna jingħataw servizz extra kurrikulari sabiex flimkien noħolqu soċjeta' nklussiva.

Infrastruttura u Wirt Storiku

Bħala Kunsill se nkunu qed ninvestu f'bosta proġetti, fosthom il-ġnien ġdid f'Ta' Farzina, tisbiħ ta' Ġnien f'Misraħ iż-Zebbuġ, l-playingfields kollha tal-lokalita', li spiċċaw kemm il-darba fil-mira ta' vandali li minflok igawdu dak li jsibu jaraw kif se jkissru u jfarrku.

Matul din is-sena se ninvestu f'restawr ta' postijiet storiċi fosthom l-istatwi sbieħ tal-ġebel li għandna fit-toroq tagħna, fosthom ta' San Ġorġ, San Bastjan, San Ġuzepp u San Pawl. Iżda mhux biss, se naraw li flimkien mar-residenti nikkultivaw in-nieċ sbieħ li għandna jzejnu t-toroq tagħna.

Se naħdmu sabiex nirrangaw bosta bankini u nagħmlu resurfacing ta' toroq.

Ninsabu għaddejnin b'diskussjonijiet mal-Periti tal-Kunsill sabiex ninstallaw *rain-water culverts* ġodda f'bosta toroq tal-lokalita', bil-għan li jittaffa l-għargħar li jgħaddi mit-toroq tagħna.

Ninsabu għaddejnin b'diskussjonijiet sabiex jinbeda x-xogħol fuq is-Salib tad-Dejma u qed niddiskutu ma' entitatijiet privati l-possibilita' ta' sponsorships sabiex tiġi rrestawrata l-Miṥna fi Triq il-Miṥna.

Għaqdiet u attivitajiet

Statement of Changes in Equity
for the year ended 31 December

L-għaqdiet huwa fiċ-ċentru tal-ħidma tagħna bħala Kunsill għaliex flimkien norganizzaw bosta attivitajiet kulturali, reliġjużi u soċjali, għall-familji tagħna.

Ħidma mal-Gvern Ċentrali

Se nkomplu nagħmlu l-pressjoni kollha meħtieġa sabiex il-Belt Pinto tingħata d-dinjita' li verament jixriqilha, billi napplikaw għall-fondi li joħroġu minn żmien għal żmien fejn permezz tagħhom isiru proġett varji madwar il-lokalita' tagħna.

Inġegġeg lir-residenti jersqu lejn il-Kunsill sabiex flimkien noħolmu u nwettqu dan kollu realta.



Dr Josef Masini Vento
Sindku

2.0 Il-Kunsill

2.1 IL-KUNSILL

Il-Kunsill Lokali ta' Hal Qormi, Citta' Pinto, belt b'popolazzjoni ta' madwar 16,800 skont il-popolazzjoni stmata għal kull lokalita', huwa magħmul minn H̄dax-il Kunsillier, b'Sindku u Viċi-Sindku, eletti direttament mill-poplu Qormi.

L-Amministrazzjoni tal-Kunsill, bir-responsabilitajiet kollha skont l-Att XV ta' l-1993 dwar il-Kunsilli Lokali, hi mmexxija mis-Segretarju Eżekuttiv, bl-assistenza ta' sitt impjegati skrivani u impjegata waħda bħala General Assistant/Telephone Operator fix-xogħol tal-Uffiċċju.

Biex jgħinu fil-hidma tiegħu, il-Kunsill jaħtar Kumitati/Sotto Kumitati, fejn il-funzjoni ta' dawn il-Kumitati/Sotto Kumitati, imwaqqfa fi h̄dan il-Kunsill, hija proprju li jipproponu, jiddiskutu u jassistu lill-Kunsill fit-thejjija tal-pjanijiet tiegħu sabiex ikunu mwettqa dawk ir-responsabbilitajiet fdati lill-Kunsill, bħala Gvern Lokali.

Il-kumitati u s-sotto-kumitati mwaqqfa f'Seduta 20 tal-Kunsill, s-Sindku elett, Dr Josef Masini Vento, għadda l-karigi u l-funzjonijiet lill-kunsilliera kif ġej;

KUMITAT FINANZI

Chairperson Dr Josef Masini Vento

Membri Ralph Puli

Marvin Zammit

Karen Camilleri, Segretarju Eżekuttiv

Accountant tal-Kunsill.

Josef Masini Vento (Sindku)

Infrastruttura u progetti

Relazzjonijiet Pubblici

Kultura

Publikazzjonijiet tal-Kunsill

Media

Reklamar

Customer Care

Green Environment Projects (*b'delega speċjali u ko-ordinazzjoni mal-Viċi Sindku Donnha Barbara*)

Qasam Socjali, (*b'delega speċjali u ko-ordinazzjoni mal-Kunsillier Dr Sean Apap Meli*)

Edukazzjoni - (*b'delega speċjali u ko-ordinazzjoni mal-Kunsillier Dr Sean Apap Meli*)

Skejjel - (*b'delega speċjali u ko-ordinazzjoni mal-Kunsillier Dr Sean Apap Meli*)

Libreriji - (*b'delega speċjali u ko-ordinazzjoni mal-Kunsillier Dr Sean Apap Meli*)

Korsijiet - (*b'delega speċjali u ko-ordinazzjoni mal-Kunsillier Dr Sean Apap Meli*)

Kampanji edukattivi - (*b'delega speċjali u ko-ordinazzjoni mal-Kunsillier Dr Sean Apap Meli*)

Donnha Barbara (Vici Sindku)

Green Environment Projects (*b'delega speċjali mingħand is-Sindku*)
Ambjent
Indafa
Inizjattivi u edukazzjoni ambjentali
Studju fuq tniggis
Għaqdiet Ambjentali
Gonna / Spazzji miftuha / Widien / Kampanja.
Sanita
Ugwaljanza (*b'delega speċjali u koordinazzjoni mall-kunsillier elett ġdid*)

Daniel Ablett

Sports
Attivitajiet
Kampanja Edukattiva favur l-ezercizzju fiziku
Facilitajiet sportivi
Għaqdiet sportivi

Marvin Zammit

Rapreżentant Gal Xlokk
Fondi Ewropej
Inizjattivi u servizzi favur il-Kummerc
Relazzjonijiet mas-settur kummerċjali
Inizjattivi favur persuni b'dizabilita
Sotto kumitat – persuni b'dizabilita

Sean Apap Meli

Anzjani
Day Care Centre
Saħħa
Qasam Soċjali – (*B'delega speċjali mis-Sindku*)
Edukazzjoni – (*B'delega speċjali mis-Sindku*)
Skejjel – (*B'delega speċjali mis-Sindku*)
Libreriji – (*B'delega speċjali mis-Sindku*)
Korsijiet – (*B'delega speċjali mis-Sindku*)
Kampanji edukattivi – (*B'delega speċjali mis-Sindku*)

Martina Grech

Zghazagh u tfal
Relazzjonijiet Internazzjonali
Gemeleggi
Teċnologija u nformattika
Organizzazzjoni ta' attivitajiet immirati għat-Tfal u Żghazagh

Jerome Caruana Cilia

Innovazzjoni
Ricerka

Ralph Puli

Turizmu
Integrazzjoni soċjali

Charlie Cuschieri

Harsien ta' l-animali
Attivitajiet relatati ma' l-animali
Facilitajiet ta' l-animali
Edukazzjoni relatata ma' l-animali. (Trobija, drittijiet, rispet)

George Muscat

Kommunitajiet.
Progetti relatati ma' komunitajiet.
Fondi relatati ma' komunitajiet

Abigail Sammut

Promozzjoni ta' Drittijiet Ċivili
Drittijiet tal-Konsumatur
Infurzar – LESA/Pulizija

2.2 PARTEĊIPAZZJONI FIL-LAQGHAT TAL-KUNSILL (SEBA' LEĠSLATURA)

Bejn l-1 ta' Jannar 2021 u l-31 ta' Diċembru 2021 fit-tmien legislatura inżammu ħdax (11)-il laqgħa tal-Kunsill, u l-attendenza kienet hekk:

	KUNSILLIERA	LAQGĦAT	PREŻENTI	SKUŻAT/A	ASSENTI	%
1	Josef Masini Vento	16	16	0	0	100
2	Donnha Barbara	16	13	3	0	81
3	Jerome Caruana Cilia	16	16	0	0	100
4	Ralph Puli	16	14	2	0	87
5	Daniel Ablett	16	13	3	0	81
6	George Muscat	16	9	7	0	56
7	Carmelo Cuschieri	16	13	3	0	81
8	Marvin Zammit	16	16	0	0	100
9	Apap Meli Sean	16	15	1	0	93
10	Grech Martina	16	11	5	0	68
11	Sammut Abigail	16	15	1	0	93

Nirringrazzja lill-Kunsilliera kollha għall-ħidma tagħhom fil-Kunsill matul din is-sena 2020.

2.3 L-AMMINISTRAZZJONI TAL-KUNSILL:

Matul din is-sena wkoll l-Amministrazzjoni tal-Kunsill taħt it-tmexxija tas-Segretarju Eżekuttiv kienet komposta hekk:

Karen Camilleri	Kap Eżekuttiv, Amministrattiv u Finanzjarju
Marilyn Gatt Baldacchino:	Sezzjoni Finanzi u Akkwist ta' Servizzi
Nicole Farrugia	Sezzjoni Finanzi u Akkwist ta' Servizzi
Bernice Darmanin	Sezzjoni Amministrazzjoni
Ritienne Sammut:	Sezzjoni tar-Relazzjonijiet Pubblici
Ritianne Attard	Sezzjoni tar-Relazzjonijiet Pubblici
Gabriella Magro	Sezzjoni tar-Relazzjonijiet mar-residenti
Vanessa Edwards	Telephone Operator
Sebastiana Tanti:	Cleaner

Matul din is-sena l-Ħaddiema ssekondati mal-Kunsill kienu:

Is-Sur Frankie Agius	Industrial Project Services Ltd – ex Tarzna/Shipbuilding
Is-Sur Napoleon Camenzuli	Community Workers Scheme

Is-Sur George Azzopardi	Community Workers Scheme
Is-Sur Andrew Bugeja	Community Workers Scheme
Is-Sur Simon Mifsud	Community Workers Scheme

Il-Konsulenti tal-Kunsill:

Servizz Legali lill-Kunsill	L-Avukat Stefan Zrinzo Azzopardi LLD/Dr Simon Cachia LLD
Servizz ta' Perit	Il-Perit William Lewis A&CE

Minbarra l-ħaddiema assenjati mal-Kunsill fuq manutenzjoni, l-Kunsill Lokali għandu żewġ ħaddiema minn din l-iskema li jinsabu assenjati fuq xogħol amministrattiv.

Huwa permezz ta' dan it-*team* ta' ħaddiema kollu li flimkien inbena s-suċċess fil-ħidma kontinwa tagħna u fit-tmexxija ta' l-amministrazzjoni tal-Kunsill. Għalhekk irrid nawgura li din il-ħidma kollha tkompli dejjem tikber aktar fis-snin li ġejjin, sew minħabba li issa drajna naħdmu minn bini u ufficiċini ġodda, li żgur kattru l-ħidma tal-amministrazzjoni kollha mill-kumditat tal-bini u bini addattat. Inħossni kburi li għandi dan it-*team* sabiex naħdem u nattuwa dak li l-Kunsill japprova għall-ġid tal-lokalita' kollha.

3	<i>Il-Finanzi u l-Fidma tal-Kunsill</i>	
3.1	Il-Finanzi tal-Kunsill	
		€
L-Allokazzjoni annwali għas-sena 2021 kienet ta':		€1,292,062
Dhul ieħor mill-Gvern		€118,866
		€1,410,928
Dhul minn Bye-laws		
Bye-Laws - <i>Advertising on Street Furniture</i>		€2,075
Bye-Laws - Użu ta' Faċilitajiet		-
		€2,075
Dhul minn Kontravvenzjonijiet		
Dhul mill-LES Joint Committee		-
Id-Dhul minn kontravvenzjonijiet/ Administration fees		€21,028
		€21,028
Interessi		
Id-Dhul minn attivitajiet oħra li jidher taħt Dhul Ġenerali		
Servizzi Komunitarji		235
Sponsorships		-
Dhul Ġenerali		-
Dokument/ u <i>Information Charges</i>		15
Dhul mill- <i>Media</i>		-
Donazzjonijiet		-
Refużjoni		3,774
Dhul minn Permessi		69,998
		74,022

Id-Dħul totali għas-sena 2021 kien ta'	1,508,053
---	------------------

L-INFIQ**Is-Salarji kienu mqassma hekk:**

Onorarja tas-Sindku	€19,968
Onorarja tal-Kunsilliera	€27,400
Salarju Segretarju Eżekuttiv	€37,440
Salarji ta' l-impjegati	€166,648
Kontribuzzjonijiet <i>Social Security</i>	€18,448
	€269,904

Tiswijiet u manutenzjoni

Toroq u Bankini	€59,567
Sinjali u Tabelli tat-traffiku	€8,909
Marki tat-traffiku	€27,925
<i>Office Furniture & Equipment</i>	€4,332
<i>Other Repairs & Upkeep</i>	€25,163
<i>Propjeta' tal-Kunsill</i>	€127
	€126,023

L-Ispejjeż għas-Servizzi b' Kuntratt laħħqu total ta'

Ġbir ta' Skart	€214,397
Waste Disposal	€125,260
Ġbir ta' <i>Bulky Refuse</i>	€22,996
Kiri ta' <i>Skips</i>	€6,596
Knis u tindif ta' Toroq	€78,646
<i>Clean. & Maint Non-Urban</i>	€26,893
<i>Cleaning Public Conveniences</i>	€19,301
<i>Cleaning Council Premises</i>	€578
<i>Other Contractual Service</i>	€17,904
<i>Clean. & Main. Parks & Gardens</i>	€116,194
<i>Street Lighting</i>	€54,353
<i>Studies & Consultations</i>	€8,580
<i>Local Enforcement Expenses</i>	€4,041
	€695,739

Dan huwa total ta' *Operations and Maintenance* ta' €1,091,666

Amministrazzjoni u spejjeż oħra

Dawl, ilma, telefon, etc.	21,399	
Xiri ta' Materjal (<i>Materials & Supplies</i>)		4,264
Kera		553
Šhubija f'Assoċjazzjonijiet Internazzjonali		-
Spejjeż għat-tmexxija ta' l-Uffiċċju		11,684
Spejjeż ta' Trasport għall-attivitajiet u xogħol		7,989
Vjaġġar		-
Spejjeż għall-Infurmazzjoni għall-Pubbliku		12,376
<i>Insurance Cover</i>		6,576
<i>Bank Charges</i>		738
<i>Is-Servizzi Professionali</i>		39,089
<i>Training</i>		4,550
<i>Other Hospitality Costs</i>		1,379
<i>Social Events</i>		9,441
<i>Cultural Events</i>		14,510
<i>Community Services</i>		-
Spejjeż Oħra Incidentali		548
<i>Provision for doubtful debts</i>		-
<i>Depreciation</i>		5,584
		<u>170,869</u>
		<u>300,381</u>

Interessi fuq self mill-Bank kienu	
Interessi fuq self mill-Bank	€7,157
Total	€1,399,204

3.0 *Il-Finanzi u l-Hidma tal-Kunsill (ikompli)*

3.2 IL-HIDMA TAL-KUNSILL

Edukazzjoni

Matul din is-sena, l-pajjiż kien għadu affetwat minn Lock-down parzjali fejn attivitajiet edukattivi ma setgħux jinżammu.

Proġetti Infrastrutturali

Minkejja r-restrizzjonijiet marbuta mal-Covid-19, rajna bosta xogħlijiet nfrastrutturali għaddejjin. Fil-fatt il-Kunsill kompli x-xogħol fuq il-ġnien fi Triq id-Deheb Fin, tkompla x-xogħol fuq bosta bankini u nbeda x-xogħol fuq ir-rain water culverts fi Triq id-Deheb Fin, Triq il-Ħarifa, Triq id-Dielja u Triq ix-Xitwa.

Ambjent u Ġbir ta' Skart

Minkejja l-pandemija, s-servizzi relatati mal-ambjent komplew b'ritmu tajjeb. Ta min jgħid li l-Kunsill zied il-hidma f'dan is-settur fejn permezz ta' kumpanija privata tajna spinta fit-tindif tal-ġonna tagħna.

Dan minbarra s-servizzi relatati ma' knis ta' toroq, ġbir ta' skart u ġbir ta' skart goff li baqa' għaddej b'ritmu tajjeb ħafna kif mistenni.

Wirt Storiku

Matul l-aħħar tas-sena 2021 sar xogħol ta' restawr fuq l-istatwa tal-ġebel ta' San Ġorġ u l-istatwa tal-ġebel iddedikata lil San Sebastjan fi Triq San Bastjan.

Investiment f'tagħmir elettroniku għall-uffiċċju

Il-Kunsill Lokali nvesta f'sistema elettronika tal-permessi bil-għan li ċ-ċittadini jkunu jistgħu japplikaw għall-permessi mill-kumdità ta' djarhom. Barra minhekk sar investiment fis-sistema telefonika tal-uffiċċju bil-għan li t-telefonati jkunu aktar centralizzati u r-residenti jkunu moqdija b'mod aktar effiċjenti.

Statement of Changes in Equity
for the year ended 31 December

3.3 ORGANIZZAZZJONI

L-Organizzazzjoni tal-Kunsill hija msejsa fuq din l-istruttura:

Is-Sindku, I-Viċi Sindku u I-Kunsillieri, bis-Sotto Kumitati. Jeħtieġ li din il-ħidma tikber aktar u joħroġ aktar l-involvement f'dan il-qasam, bil-parteciġazzjoni tal-istess kunsilliera.

L-Uffiċċju tas-Segretarju Eżekuttiv li tiġbor fiha s-Sezzjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti, s-Sezzjoni Finanzi u l-Akkwist ta' Servizzi, u s-Sezzjoni Amministrazzjoni u Riżorsi Umani. Għalkemm din l-istruttura tippermetti li l-Kunsill ikun jista' jattwa bi pratticita' l-ħidma tiegħu, irid ikun rikonoxxut li din ssib l-aħjar sistemi bejn l-istruttura organizzativa fis-settur privat u dik fis-settur pubbliku.

Ir-rwoli ta' kull min hu nvolut fil-Kunsill, mis-Sindku u l-Kunsilliera 'l isfel, għandu dejjem ikun definit u miftiehem, fejn is-Sindku u l-Kunsillieri bħala *policy makers* imexxu u jiddeciedu l-pjani ta' ħidma tagħhom għal-lokalita', u minn hemm l-Amministrattur, is-Segretarju Eżekuttiv, permezz tal-Uffiċċju tiegħu, jeżegwixxi dawk il-*policies* u d-deċiżjonijiet kollha maqbula mill-Kunsill, bl-aħjar mod possibbli, dejjem skont kif jippermettu l-istess finanzi u fl-aqsar żmien mingħajr indħil tal-Kunsilliera.

L-obiettivi tal-Kunsill huma mibnija fuq żewġ sisien prinċipali – l-aħjar valur għall-flus f'dak kollu li jitwettaq mill-Kunsill u sabiex b'ekonomija, b'effiċjenza u b'effettività l-Kunsill ikollu l-aħjar paragon ta' spiza possibbli.

L-istruttura m'ħaddna fuq dawn il-kunċetti għandha wkoll tiggarantixxi *feedback* kontinwu f'kull settur inkluż il-klijent, li fil-każ ta' gvern lokali mhu ħadd għajr iċ-ċittadin tal-lokalita'.

3.4 SERVIZZ TAR-RELAZZJONIJIET MAR-RESIDENTI / KLIJENTI

Matul is-sena l-Kunsill impjega aktar persuni sabiex il-Kunsill jagħti l-aħjar servizz b'mod effettiv u effiċjenti.

L-UFFIĊĊJU AMMINISTRATTIV

L-Uffiċċju Amministrattiv hu mmexxi mis-Segretarju Eżekuttiv, skont l-Att 363 tal-Kunsilli Lokali u r-Regolamenti dwar il-Kunsilli Lokali, permezz tal-Avvizi Legali u l-proċeduri li minn żmien għal żmien jinħarġu, li jara li d-deċiżjonijiet meħuda mill-Kunsill ikunu attwati.

Din is-sena wkoll reġa' kien hemm zieda qawwija fil-*workload* tal-uffiċċju tas-Segretarju Eżekuttiv u tal-impjegati tal-Kunsill. Sfortunatament matul l-ewwel tlett xhur tas-sena, l-uffiċċju spiċċa b'impjegata inqas, meta waħda mill-impjegati tat ir-riżenja tagħha. Dan tefa' piż fuq l-istaff tal-Customer Care, fejn minn tlett impjegati, spiċċa jopera b'żewġ impjegati biss. Dan minbarra l-fatt li kellu jsir tibdil intern sabiex jiġi kopert ix-xogħol li kien isir mill-impjegata li tat ir-riżenja.

L-erba' mpjegati preżenti tal-Kunsill huma ferm flessibbli fix-xogħol tagħhom u dan huwa parti mis-sigriet tas-suċċess li bih qed jiffunzjona l-Uffiċċju tal-Kunsill. Il-ħidma ta' dan it-team ta' ħaddiema, f'kull livell ta' servizz li jagħtu, huwa ferm għoli u pożittiv, u żgur jinsab fil-quċċata tas-servizz mogħti mill-Kunsilli kollha f'Malta. Għall-qadi effiċjenti tal-funzjonijiet tal-Kunsill, il-Kunsill għandu jahtar persuna waħda għal kull elfejn u ħames mitt resident, meta r-residenti ta' lokalità jfissru l-istess bħall-popolazzjoni ta' lokalità. (Kap 363, art 53.(1)(a)).

Bil-ghajjnuna tal-ħidma ta' l-istess impjegati, il-Kunsill illum għandu paġna fuq il-medja soċjali ta' facebook u *site* oħra, li taqa' taħt ir-responsabbilta tad-Dipartiment tal-Gvern Lokali, www.localgovernment.gov.mt, għall-Kunsill Lokali Ħal Qormi, fejn hemm l-informazzjoni kollha dwar il-Kunsill flimkien mal-Minuti ta' l-istess seduti tal-Kunsill kif ukoll il-Bye-Laws kollha.

Bil-kunċett li l-Kunsill Lokali huwa *One Stop Shop*, għal bosta servizz, bħall-ħlasijiet tal-Local Enforcement System, Liċenzji tal-Ħwienet, Ħlas tal-Kera tal-Propjeta' tal-Gvern, permessi tal-ftuħ ta' wiċċ it-triq, u permessi varji tal-Krejns, tad-Divertiment Pubbliku jew Attivitajiet oħra, ta' użu ta' Skips jew Bins on Wheels, il-kuntatt mal-klijenti/residenti li l-impjegati qed ikollhom ta' kuljum, illum ittrippla u għaldaqstant wiehed ikun korrett jgħid li fin-nofs ta' nhar ta' filgħodu dan ix-xogħol ma jaqta' xejn, fejn qed jithalla ftit spazju għal xogħol importanti ieħor amministrattiv li bilfors irid isir. Illum dan is-servizz lir-residenti qed jingħata wkoll tul in-nofs ta' nhar tas-Sibt.

F'dinja fejn id-domanda għal servizz t'eċċellenza qiegħed dejjem jiġi mistenni jeħtieġ li jkollna uffiċċju mgħammar b'sistemi moderni. L-użu ta' sistemi elettronici, bħal *e-mails* u l-użu tal-media soċjali, mhux biżżejjed sabiex il-Kunsill ilaħħaq mat-talbiet li ta' kuljum jitressqu mir-residenti. Jeħtieġ li l-Kunsill Lokali jinvesti f'sistemi adegwati għas-sena 2019 u jintroduci applikazzjonijiet elettronici li jkunu user friendly u aċċessibbli minn kulhadd, kemm permezz tal-computer kif ukoll permezz ta' mobile phones.

Minn dejjem kienet tinħass il-ħtieġa li jkollna struttura effiċjenti li biha kull ilment jiġi vverifikat. Minkejja l-fatt li l-Kunsill kien ingaġġa Contract Manager, dan is-servizz ma kienx qed iħalli l-effiċjenza mistennija. Kien għalhekk li dan ix-xogħol beda jsir minn wiehed mill-impjegati assenjati mal-Kunsill, fejn il-job task tiegħu huwa li jdur madwar il-lokalita' u jara li s-servizzi offruti mill-Kunsill qed jingħataw. Wiehed irid jifhem li meta għas-soluzzjoni ta' lment tkun mistennija l-intervent ta' xi entita' jew dipartiment barra mill-Kunsill, l-aġir tal-Uffiċċju tal-Kunsill ikun jikkonsisti billi l-ilment jintbagħat lill-entita' partikolari u jzomm moniteragg ta' dak l-ilment. Ħafna drabi, iżda, dan ikun possibbli biss permezz ta' emails u telefonati mill-istess uffiċċju. Iżda meta l-ilment ikun direttament responsabbilta' tal-Kunsill, sakemm ma jkunx jirrigwarda xi kuntrattur partikolari, wiehed irid jinnota li l-Kunsill, minkejja li għandu erba' ħaddiema assenjati miegħu, m'għandux biżżejjed għodda u apparat sabiex isolvu ċertu problemi.

Matul is-snin żdiedu anke s-servizzi ta' moniteragg permezz ta' CCTV Cameras f'bosta zoni tal-lokalita, liema servizz jitfa' responsabbilta' ta' attenzjoni kontinwa għal dak kollu li jkun qed jiġri f'dawn iz-zoni. Minkejja li l-filmati jintbagħtu għall-attenzjoni tal-Pulizija u LESA, l-Kunsill qed jiġi mħarrek bħala xhud fil-Qrati tal-Ġustizzja. Dan qed jitfa' piż fuq il-ħidma tas-Segretarju Eżekuttiv li jkollha tagħmel granet tiela u niezla l-Qorti.

Sal-lum inħoss li l-Uffiċċju tmexxa bl-aktar mod modern, responsabbli, dixxiplinat fejn l-ewwel qed jingħata każ tar-rispett lejn il-persuna ta' kull impjegat fil-Kunsill, li jrid iħossu apprezzat u responsabilizzat fix-xogħol ta' kuljum tiegħu. Għaldaqstant impenn qawwi tal-amministrazzjoni tal-Kunsill huwa t-titjib fil-kwalita' tas-servizz mill-Uffiċċju tal-Amministrazzjoni, partikolarment kif jiġu ttrattati l-ilmenti li huma ġustifikati, kif ukoll it-tixrid ta' nformazzjoni dwar il-Kunsill.

Is-sezzjoni tar-Relazzjonijiet mal-Klijenti kompliet ittejjeb l-effiċjenza tagħha bl-introduzzjoni tas-sistema eletronika ta' l-irrapurtagg ta' l-ilmenti. Din qed twassal biex il-klijenti/residenti tagħna jinqdew aktar malajr jew aħjar ikunu jafu x'azzjoni qed tittieħed dwar l-ilment imressaq, skont kif maħsub fir-Regolamenti dwar Kunsilli Lokali – Ilmenti, kif ukoll tippermettilna li nzommuhom kontinwament aġġornati bis-sitwazzjoni li jkun wasal fiha l-ilment tagħhom u fuq kollox sakemm dan jissolva. Regularment nippublikaw l-istatistika tal-ilmenti fin-newsletter tal-Kunsill flimkien ma' nformazzjoni oħra utli.

Statement of Changes in Equity
for the year ended 31 December

ILMENTI matul is-sena 2021	Nru
Toroq (Patching)	123
Manutenzjoni Generali (Haddiema assenjati mal-Kunsill)	63
Ħmieg fit-TOROQ (Knis/Qtugħ ta' Ħaxix mit-toroq/Tindif ta' Dustbins/ Ġbir ta' Annimali mejta /Tindif u Tbatil ta' Bring-in-sites/Non Urban/Cleansing Dept., Water Culverts)	355
Nuqqasijiet fil-Ġbir ta' skart/riċilagg	110
Manutenzjoni ta' Lampi u Belisha Lights(Kuntrattur)	1185
Ġbir ta' skart goff mid-djar	8865
Kuntratturi tal-Kunsill (Letrini, Sinjali u Marki tat-Traffiku, Minor Works, Contact Manager)	120
Konsultazzjoni—(Perit, Avukat)	50
Transport Malta (toroq arterjali/distributorji u transport pubbliku, Traffic Lights)	52
Enitajiet Governattivi - Enemalta/Sanita/WSC	51
Awtorita' tal-Ippjanar (MEPA)	5
Pulizija/Infurzar Lokali	50
Vetturi mitluqin	60
TOTAL	11,089

Il-ħidma fuq dawn l-ilmenti jikkupa regolament tlett impjegati kuljum tal-Kunsill. Dawn minbarra li janalizzaw il-problemi, jiddiskutuhom mas-Segretarju Eżekuttiv għall-azzjoni li għandha tittieħed u jibdew proċeduri ta' verifika ta' dawn l-ilmenti, li uħud minnhom ma jkunux verifikabbli, jaraw ukoll li jinfurmaw lid-dipartimenti, jew kuntratturi u persuni responsabbli fejn dawn l-ilmenti jiġu solvuti għas-sodisfazzjon tar-residenti.

Ħafna drabi, iżda jinħela ħafna żmien prezzjuż għaliex l-ilment ikun nieqes minn informazzjoni korretta u jkollha ssir verifika tar-rapport billi jintbagħat wieħed mill-ħaddiema assenjati mal-Kunsill sabiex jinvestiga.

IMPJEGATI TAL-KUNSILL

L-Istaff kollu tal-Kunsill iwettaq b'ħidma kontinwa r-responsabbiltajiet kollha tal-Kunsill u huwa mpossibli li wieħed jelenka bid-dettalji kollha l-ħidma li jwettqu l-istaff tal-Kunsill. Ix-xogħol meħtieġ sabiex jirnexxu kemm il-laqgħat, kif ukoll kull xogħol ieħor tal-Kunsill f'Hal Qormi, ħafna drabi jieħu ħafna xogħol moħbi, xogħol li jkun mibni, ppreparat u jitlesta mill-impjegati tal-Kunsill.

Ta' dan niringrazzja l-ħidma bla waqfien li dejjem jagħtu l-impjegati kollha tal-Kunsill, ħafna drabi b'xogħol ukoll barra mill-ħin normali, u dan kollu jagħmel is-suċċess kbir li l-Kunsill Qormi qed jikseb tul dawn is-sni tal-ħidma tiegħu.

Illum l-impjegati tal-Kunsill kapaċi jmessu l-Uffiċċju b'effiċjenza mill-aqwa, u kapaċi jaħdmu meta jingħataw ir-responsabbiltà kollha. Bħas-sena l-oħra ergajt ipproponajt li l-impjegati għandhom jingħataw il-*performance bonus* kollu, u l-Kunsill approva dan għax ressaqt *performance appraisal* ta' kull impjegat fejn kienet analizzata l-ħidma ta' kull impjegata fil-Kunsill u ġew imkejla t-*targets* li tpoġġew kif ukoll tressqu *targets* godda għas-sena li ġejja, fejn l-enfażi sejra terġa' tkun fil-ħidma ta' kuljum, bejn xulxin, f'uffiċċju dejjem aktar effiċjenti.

B'uffiċċju effiċjenti rridu nifhmu li kulhadd ikun jaf dak li qed isir u għaliex! Li kulhadd ikun responsabbli fix-xogħol li jagħmel ta' team, għaliex b'team ta' impjegati mgedded u msahħaħ, fejn hemm stharrig fil-hidma ta' kuljum, u kulhadd jaf sewwa x'għandu jagħmel, jiena ċert li kapaci nagħtu l-aħjar servizz lir-residenti kollha mill-uffiċini tal-Kunsill.

Barra minhekk il-Kunsill għandu żewġ Contract Managers responsabbli mill-qtugħ ta' lampi fit-toroq u tindif ta' toroq u ġonna, rispettivament. Dawn iż-żewġ persuni jagħmlu xogħol validissimu għall-Kunsill Lokali.

3.4 KONKLUŻJONI

Din hija fil-qosor il-hidma tal-Kunsill ta' Hal Qormi għal din is-sena 2021. Ta' min jinnota li matul is-sena, saru ħafna u ħafna aktar interventi u xogħlijiet mill-impjegati tal-Kunsill u mis-Segretarju Eżekuttiv li ma nkludejthomx f'dan ir-rapport.

Dan kollu għen sabiex il-Kunsill jagħti l-aħjar servizz, għaliex l-għan tal-Kunsill huwa li jagħti l-aqwa servizz lir-residenti, u dan gie applikat u mħaddem b'mod mill-aktar konsistenti fl-ewwel sena tas-Seba' legislatura tal-Kunsill, u se jibqa' jithaddem bl-aħjar mod 'l quddiem.

Karen Camilleri
Segretarju Eżekuttiv

**Statement of Changes in Equity
for the year ended 31 December**

Statement of income and expenditure (Siltiet mill-Annual Audit Report)

	Notes	2021 €	2020 €
Revenue			
Funds received from Central Government	3	1,409,592	1,410,620
Income raised under Local Council Bye-Laws	4	2,075	7,641
Income raised under Local Enforcement System	5	21,028	16,274
EU Funding	6	(16,779)	335,582
General Income	7	74,523	108,552
		1,490,439	1,878,669
Expenditure			
Personal emoluments	8	(269,904)	(237,942)
Operations and maintenance	9	(825,441)	(997,907)
Administration and other expenditure	10	(300,742)	(317,916)
		(1,396,087)	(1,553,765)
Operating profit for the year		94,352	324,904
Finance income	11	246	245
Finance costs	12	(7,157)	(8,418)
Loss on assets written off	8	(156)	(90)
Profit for the year	8	87,285	316,641
Total comprehensive income for the year		87,285	316,641

Statement of Financial Position (Siltiet mill-Annual Audited Report)

	Notes	2021 €	2020 €
ASSETS			
Non-Current Assets			
Property, plant and equipment	14	1,518,343	1,545,824
Intangible assets	13	112	401
		<u>1,518,455</u>	<u>1,546,225</u>
Current Assets			
Inventories	15	2,620	2,620
Receivables	16	292,244	883,254
Cash at bank and in hand	17	1,187,533	811,469
		<u>1,482,397</u>	<u>1,697,343</u>
Total Assets		3,000,852	3,243,568
RESERVES			
Retained earnings		2,358,762	2,271,477
Total Reserves		<u>2,358,762</u>	<u>2,271,477</u>
Non-Current Liabilities			
Long-term borrowings	19	105,749	129,097
		<u>105,749</u>	<u>129,097</u>
Current Liabilities			
Payables	18, 20	427,413	811,871
Short-term borrowings	19	108,928	31,123
		<u>536,341</u>	<u>842,994</u>
Total Liabilities		<u>642,090</u>	<u>972,091</u>
Total Reserves and Liabilities		<u>3,000,852</u>	<u>3,243,568</u>

Statement of Cash Flow (Siltiet mill-Annual Audited Report)

	2021		2020	
	€	€	€	€
Cash flow from operating activities				
Net profit for the year	87,285		316,641	
Reconciliation to cash generated from operations:				
Depreciation and amortization	170,869		185,110	
Loss on disposal of property, plant, and equipment	156		90	
Movement in provision for doubtful debts	(5,584)		(2,083)	
Interest income	(246)		(245)	
Interest expense	7,157		8,418	
Operating profit before working capital changes	259,637		507,931	
Increase in inventories	-		1,935	
Decrease / (increase) in receivables	425,094		(417,906)	
Decrease in other receivables	171,500		261,366	
(Decrease) / increase in payables	(195,862)		347,424	
Decrease in other payables	(42,727)		(589,759)	
Cash generated from operating activities	617,642		110,991	
Cash flow from investing activities				
Interest received	246		245	
Purchase of property, plant & equipment	(417,617)		(720,548)	
Receipt of grant	128,493		792,978	
Cash (used in) / generated from investing activities	(288,878)		72,675	
Cash flow from financing activities				
Bank interest paid	(7,157)		(8,418)	
Repayment of short term bank borrowings	(23,129)		(44,035)	
Increase / (decrease) in overdrawn bank current account	77,586		(92,443)	
Cash generated from / (used in) financing activities	47,300		(144,896)	
Net increase in cash in the year	376,064		38,770	
Cash at bank and in hand at beginning of year	811,469		772,699	
Cash at bank and in hand at end of year	1,187,533		811,469	